



fewoFlow
Vermietungen. Einfach. Verwalten.



**Vermietungen.
Einfach.
Verwalten.**

Ihr Kontakt

Ihr Ansprechpartner:

Philipp Zeiter

+49 (0) 4863 998 977 9

info@fewoflow.de

sales@fewoflow.de

Fewoflow GmbH

Olisdorfer Str. 9

25826 Sankt Peter-Ording

Fewoflow GmbH

Holzbrücke 7

20459 Hamburg

www.fewoflow.de

Inhaltsverzeichnis

01.	Das sind wir: Unser Team	04
02.	Effektive Tools für einen mühelosen Alltag	05
03.	Skalierbare Preismodelle für Vermieter jeder Größe	08
04.	Das Onboarding	09
05.	Externe Partner	10
06.	Eine Vielzahl zufriedener Kunden	11

Dynamische Preise mit Smartness

Smartness ist unser Partner für dynamische Raten und voll in fewoFlow integriert. So optimieren Sie automatisch Ihre Preise und maximieren Ihre Einnahmen – einfach, effizient und smart! Bitte sprechen Sie uns für das weitere Vorgehen an.



Smartness

Über uns

01. Das sind wir: Unser Team

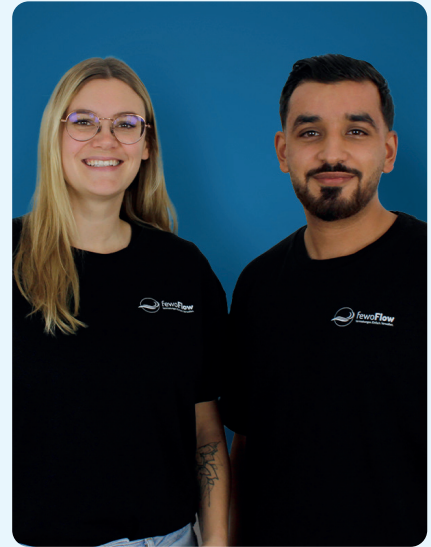
Unser Team besteht aus erfahrenen Fachleuten der Branche, die mit umfassendem Know-how und Expertise für Sie da sind. Mit fundiertem Wissen und praxisnahen Lösungen setzen wir uns engagiert für Ihren Erfolg ein.



Philipp Hahn & Henner Hucker
Management



Agustina Pulgar & Philipp Zeiter
Sales & Marketing (Business Development)



Rieke Suske & Younes Anton
Account Management



Annette Pflug
Projekt Management



Mario Lorz
IT-Development



Shariq Ahmed
IT-Development

02. Effektive Tools für einen mühelosen Alltag



Belegungsplan

In unserem Belegungsplan finden Sie sich im Agenturalltag schnell zurecht. Über eine differenzierte Suchfunktion lassen sich Buchungsinteressierte schnell beraten.

Mit einem Klick sehen Sie die Informationen zum Ferienobjekt. Angebote und Buchungen können direkt aus dem Belegungsplan aufgezogen und bearbeitet werden. Sowohl den Status der Buchungen als auch den Zustand der Ferienwohnungen behalten Sie hier im Überblick. Eine Auslastungssampelpunkts macht Sie rechtzeitig aufmerksam und ein frühes Eingreifen möglich.



Channelmanagement

Darüber hinaus verbessern wir Ihre Reichweite im Internet. Durch unsere enge Verbindung mit dem Ferienhausportal und Channelmanager Travanto lassen sich Ihre Ferienobjekte noch besser vermitteln. Ihre Unterkünfte werden für Sie kostenneutral auf zahlreichen Portalen, darunter auch Booking.com, Airbnb, HomeToGo und Travanto, präsentiert und sind dort jeweils online buchbar. Dabei werden alle Unterkunftsdaten mit sämtlichen Portalen automatisch in Echtzeit synchronisiert. Die auf diese Weise zustande gekommenen Portalbuchungen treffen im fewoFlow zur Weiterverarbeitung ein und erscheinen im zuverlässig aktualisierten Buchungskalender.

02. Effektive Tools für einen mühelosen Alltag



Service Desk

Mit unserem Service Desk gelingt es Ihnen, Reinigung, CheckUp-Team und Haustechnik effizient einzuplanen und im Kontakt zu sein. Wichtige Informationen werden beidseitig ausgetauscht und zur automatischen Weiterverarbeitung verwendet. Der aktuelle Status des Ferienobjektes ist direkt im Belegungsplan sichtbar. So sorgen Sie für reibungslose Abläufe im Housekeeping, gewährleisten eine zuverlässige Objektverwaltung und Dokumentation. Dies sorgt für Transparenz, Verständnis und Zufriedenheit auf allen Seiten.



FiBu-Modul

Nicht weniger erwähnenswert ist unser umfassendes FiBu-Modul. Es arbeitet für Sie im Hintergrund und nutzt alle im System aktuell vorhandenen Datensätze der Mietvertragspositionen, Mietzahlungen, Eigentümerabrechnungen usw. sowie alle Inhalte des Kassenbuches für Ihre Finanzbuchhaltung. Abschließend erhalten Sie Ihre steuerrelevanten Unterlagen in einem Journal und die entsprechende DATEV-Datei bereit zum Abruf für Ihren Steuerberater.



Homepage

Unsere Software beinhaltet einen vollständigen Homepage-Baukasten. Ihre Ferienobjekte lassen sich dort für Buchungsinteressierte umfassend präsentieren und sind selbstverständlich online buchbar. Sollten Sie bereits über eine Homepage mit Objektdarstellungen verfügen, so lässt sich diese trotzdem mit unserer Software kombinieren. Sowohl der Belegungskalender als auch die Online-Buchungsmöglichkeit lassen sich ergänzen. Dies macht zum Beispiel dann Sinn, wenn Ihre Eigentümer vorhandene Webseiten über Ihre Ferienobjekte beibehalten und zusätzlich Buchungen darauf ermöglichen möchten. Dort getätigte Buchungen können in Ihre Agentursoftware eingehen und durchlaufen darin alle weiteren Prozesse.

02. Effektive Tools für einen mühelosen Alltag

Gutscheine

Unser fewoFlow bietet auch die Möglichkeit, Gutscheine unterschiedlichen Inhalts zu gestalten. Diese lassen sich für eine Person oder eine Gruppe von Personen anfertigen. So können z.B. die ersten zehn Buchenden eines neuen Objektes von der Buchungsgebühr befreit werden. Die Gutscheine sind im Rahmen einer anschließenden Buchung direkt einlösbar.

Unser Gästebuch

Durch unser Gästebuch sind sämtliche Gastdaten übersichtlich dargestellt. Sie sehen darin auch eine Liste früher getätigter Buchungen. Dadurch lassen sich Stammkunden identifizieren und diese gesondert behandeln. Seien Sie kreativ und betreiben Sie eine gute Stammkundenpflege! Aus dem System heraus lassen sich Newsletter erstellen und an zuvor definierte Gästegruppen versenden - eine weitere Möglichkeit, Ihre Stammkunden zu erreichen!

Eigentümerportal

Ein professionelles Eigentümerportal bietet umfassende und klar strukturierte Kommunikation mit Ihren Eigentümern und ermöglicht die monatliche Abrechnung sowie viele weitere Funktionen.

03. Skalierbare Preismodelle für Vermieter jeder Größe

Agentur

Small (bis zu 10 Unterkünfte) ab 99 € / Monat zzgl. MwSt. ✓ Volle Funktionalitäten der Software ✓ Komplettes Reservierungssystem ✓ Übersichtlicher Belegungskalender	Medium (bis zu 50 Unterkünfte) ab 199 € / Monat zzgl. MwSt. ✓ Volle Funktionalitäten der Software ✓ Komplettes Reservierungssystem ✓ Übersichtlicher Belegungskalender	Large (bis zu 100 Unterkünfte) ab 324 € / Monat zzgl. MwSt. ✓ Volle Funktionalitäten der Software ✓ Komplettes Reservierungssystem ✓ Übersichtlicher Belegungskalender
--	--	--

Private Gastgeber

Basic (1. Objekt) 15,90 € / Monat zzgl. MwSt. ✓ Unbegrenzte User ✓ jedes weitere 6,90 € ✓ Komplettes Reservierungssystem	Advanced (1. Objekt) 19,90 € / Monat zzgl. MwSt. ✓ Unbegrenzte User ✓ jedes weitere 7,90 € ✓ Komplettes Reservierungssystem	Expert (1. Objekt) 24,90 € / Monat zzgl. MwSt. ✓ Unbegrenzte User ✓ jedes weitere 9,90 € ✓ Komplettes Reservierungssystem
--	---	---

*ab 5 Objekte

04. Das Onboarding



1. Kennenlernen

Jede Agentur und jeder Kunde hat individuelle Bedürfnisse. Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen, zeigen die Umsetzung im fewoFlow und optimieren Ihre Vermietungsprozesse.

2. Systemeinstellung

Unser Supportteam hilft Ihnen, fewoFlow optimal einzurichten. Durch Schulungen erlangt Ihr Team ein sicheres Verständnis unserer Software. Zusätzlich erhalten Sie umfassende Schulungsunterlagen.

3. Datenmigration

Die Datenübernahme ist ein wichtiger Meilenstein bei der Systemmigration oder dem PMS-Wechsel. Wir übertragen Ihre bestehenden Daten und nehmen bei Bedarf Nachbearbeitungen vor. Dabei unterstützen wir Sie aktiv und nachdrücklich.

4. Channelmanagement und Portalanbindungen

Unsere Priorität ist maximale Reichweite. Daher planen wir spezielle Termine zur Integration von Travanto-Connect und anderen Portalen, um Sie bestmöglich anzubinden und zu vermarkten.

5. FiBu

In einem Termin mit Ihnen und Ihrem Steuerberater blicken wir gemeinsam ins System und besprechen Ihren Kontenrahmen sowie Ihre Kontierungen.

6. Livegang

Bereit für den Start?

Es ist Zeit, mit Fewoflow live zu gehen! Unser Account-Team sorgt für einen reibungslosen Start. Bei Bedarf bieten wir zusätzliche Schulungen an. Sobald die Buchungskanäle verknüpft sind, ist Fewoflow dein täglicher Begleiter.

05. Externe Partner

Wir sind gerne und gut vernetzt.

Entsprechend besteht eine Kooperation mit der ERGO und für die Buchenden die Möglichkeit, eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen.

Darüber hinaus ist unser System angebunden an die Meldescheinportale feratel und AVS, leistet die Verwaltung der Meldescheine, übernimmt die Berechnung der Kurabgaben, deren Abrechnung, den Druck der Gästekarten und unterstützt die Erstellung der digitalen Gästekarten.



06. Eine Vielzahl zufriedener Kunden



„Wir nutzen fewoFlow bereits seit über 10 Jahren und sind begeistert von der Vielseitigkeit und Flexibilität des Systems. Schon oft konnten wir vorhandene Funktionen für neue Anwendungsfälle nutzen. Und bei Bedarf entstehen neue Funktionen quasi über Nacht (bspw. während Corona). Service und Support sind super freundlich, super verfügbar und super schnell. Wir sagen danke!“

Christian König (Inh.)



„Wir schätzen besonders den persönlichen Umgang mit den Mitarbeitern von FewoFlow. Man kennt sich. Wünsche unsererseits werden vom FewoFlow Team aufgenommen und umgesetzt. Das Programm ist sehr gut zu händeln und erleichtert uns unseren Büroalltag.“

Myrna Bergfeld (Inh.)



„Die Agentursoftware fewoFlow ist äußerst umfangreich und berücksichtigt eine Vielzahl an für uns relevanten Themen. Sie unterstützt uns insbesondere durch Automatisierungen im Buchungsprozess, Raffinessen im Buchhaltungsbereich und zudem mit Tools wie dem Fibu-Modul in unserer täglichen Arbeit. Dadurch ist ein Zeitersparnis spürbar, die wir sehr zu schätzen wissen. Zusammen mit dem hilfreichen Support bietet fewoFlow ein Gesamtpaket, das wir weiterempfehlen können.“

Marco Casaluci (Inh.)



Ihr Ansprechpartner:
Philipp Zeiter